

GEBÜHREN

UND PREISE

Telefongrundgebühr: 2,50 €/Tag (Flatrate)
Kopfhörer: 3,00 €
Vorauszahlung mind.: 20,00 €

Ist die Vorauszahlung verbraucht, erfolgt ein Hinweis durch die Information.

BITTE BEACHTEN SIE

Am Entlassungstag melden Sie Ihr Telefon bitte an der Information ab. Auf diese Weise verhindern Sie, dass ein Unbefugter zu Ihren Lasten telefoniert.

Dort erhalten Sie eine Abrechnung und können diese direkt begleichen. Bei technischen Störungen wenden Sie sich bitte unter der Telefonnummer 91 (Soltau) bzw. 92 (Walsrode) an die Information oder an das Stationspersonal.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und gute Besserung.

24-H-ERREICHBARKEIT

WIR VERMITTELN SIE
ZUM RICHTIGEN
ANSPRECHPARTNER

Heidekreis-Klinikum GmbH

Standort Soltau
Oeninger Weg 30
29614 Soltau

Tel.: 05191 **602-0**
Fax: 05191 602-3280

Standort Walsrode
Robert-Koch-Str. 4
29664 Walsrode

Tel.: 05161 **602-0**
Fax: 05161 602-1280

info@heidekreis-klinikum.de
www.heidekreis-klinikum.de

AUFENTHALT IM KLINIKUM

TELEFON, FERNSEHEN & RADIO

Informationen für Patientinnen und Patienten



*Gemeinsam
für Ihre Gesundheit!*

 **Heidekreis-Klinikum**
Soltau und Walsrode

Akademisches Lehrkrankenhaus
der Universität Hamburg

ZWEI Standorte – EIN Klinikum

SEHR GEEHRTE PATIENTINNEN UND PATIENTEN SOWIE ANGEHÖRIGE,

WIR INFORMIEREN SIE ÜBER IHREN AUFENTHALT IN UNSEREM KLINIKUM

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Wir heißen Sie herzlich willkommen und wünschen Ihnen eine baldige Genesung.

Um Ihnen den Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich zu machen, ist in unseren Zimmern eine Fernsehanlage installiert, die Sie kostenlos nutzen können. Der Fernseher wird über die bereit liegende Fernbedienung geschaltet.

Damit Ihre Bettnachbarn in ihrem Ruhebedürfnis nicht gestört werden, benötigen Sie einen Kopfhörer. Diesen können Sie bei uns günstig erwerben. Den Kopfhöreranschluss stecken Sie bitte in die entsprechende Buchse in der medizinischen Versorgungsleiste am Kopfende. Dort befindet sich neben der Buchse auch der Lautstärkeregler.

Unabhängig von den o. g. Möglichkeiten können Sie über das Patientenhandgerät jederzeit diverse Radioprogramme empfangen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass neben unserer Anlage keine weiteren privaten Fernseh-, Rundfunk- oder Videogeräte aufgestellt werden können.

TV-PROGRAMM

01	ARD HD	19	KiKa HD
02	ZDF HD	20	EuroSport 1
03	NDR	21	ProSieben Maxx
04	SAT1	22	arte HD
05	RTL	23	BBC
06	RTL II	24	CNN
07	ProSieben	25	Tele5
08	Kabel1	26	Eins Plus
09	VOX	27	RTL Nitro
10	3Sat HD	28	ZDF Info
11	WDR Köln HD	29	ZDF Neo HD
12	MDR Sachsen	30	Eins One
13	Disney Channel	32	hr-fernsehenHD
14	Phoenix HD	33	SWR-RP HD
15	N-TV	34	rbb Berlin
16	N24	50	Kirchensender (nur Sonntags in Walsrode empfangbar)
17	Comedy Central		
18	Super RTL		

TELEFONIEREN:

Sie können Ihr Telefon in Walsrode an der Information (24h offen) anmelden. In Soltau ist dies im Erdgeschoss an der Information (Vor- und Nachmittags) bzw. an der Anmeldung (1.OG; 24h offen) möglich. Zum Aktivieren und Deaktivieren Ihres Telefons erhalten Sie an der Information eine Anmelde-Nummer (PIN). Sollten Sie innerhalb der Häuser an einen anderen Bettplatz verlegt werden, brauchen Sie sich nur über Ihre PIN erneut am Telefon anzumelden und Ihre Telefonnummer steht Ihnen wieder zur Verfügung. Gleiches gilt, wenn Sie zwischen Soltau und Walsrode verlegt werden. Bei Bedarf kann diese Aktivierung auch von der Information erfolgen.

1. Hörer abnehmen
2. „0“ drücken
3. Amtston abwarten
4. Rufnummer wählen
5. Nach Gespräch Hörer auflegen

Möchten Sie die gewählte Rufnummer erneut wählen, müssen Sie den oben beschriebenen Ablauf wiederholen. Eine Wahlwiederholung ist leider nicht möglich.

Mobiltelefone

Die Verwendung privater Mobiltelefone, Tablets und Laptops (auch mit LTE) ist grundsätzlich erlaubt. Der Einsatz der Geräte sollte sich dennoch auf ein Minimum reduzieren. Wir bitten Sie und Ihre Besucher um Verständnis dafür, dass in bestimmten Bereichen des Klinikums das Nutzen von Mobiltelefonen untersagt ist.

RADIO-PROGRAMME

1. NDR Niedersachsen
2. NDR 2
3. Antenne Niedersachsen
4. FFN (Walsrode)